

Garantiecertificaat

naam klant :
naam project:
ordernr. :

Algemene garantie-clausule gelaagd glasprodukten

1. Door Dullaart Glas Leiden B.V. wordt, met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen, gegarandeerd dat gedurende 10 jaar (voor voertuigen en ander rollend materieel, 3 jaar) gerekend vanaf de factuurdatum, geen vermindering van doorzicht tengevolge van verkleuring aan de binnenzijde (d.w.z. tussen de glasbladen van de gelaagde ruiten) zal optreden, alsmede dat de P.V.B.-folie helder blijft en geen delaminatie optreedt, gerekend vanaf 1 cm van de rand.
2. De onder 1. genoemde garantie wordt gegeven onder voorwaarden, dat de ruiten door Dullaart Glas Leiden B.V. op maat geproduceerd/geleverd zijn en plaatsing van de gelaagd glas eenheid voldoet aan:
 - a. de eisen gesteld in de Nederlandse Norm NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577 of de Belgische Norm STS 38 en TV 113;
 - b. andere dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften mits door Dullaart Glas Leiden B.V. schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig, dan wel kwalitatief beter dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften.

De afnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften, alsmede zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.

3. Van de garantie is uitgesloten alle schade aan de gelaagd glas eenheid, die het gevolg is van
 - a. het niet droog en rechtop opgeslagen zijn van ruiten voor of tijdens plaatsing (hiervoor geldt, dat opslag onder een zeil niet als voldoende kan worden aangemerkt);
 - b. het niet spanningsvrij zijn van de ruiten, alsmede bouwtechnische oorzaken, zoals verzakking van het gebouw, als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;
 - c. vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van een glaseenheid daaronder begrepen);
 - d. mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, puntvormige belasting als schroefverbindingen, hang- en sluitwerk;
 - e. het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden die de P.V.B.-folie in de rand van de eenheid kunnen aantasten; daaronder de beglazingskit en/of lijmen van cellenband inbegrepen, evenals gebruik van chloorhoudende schoonmaakmiddelen (methanol, alcohol, e.d.) c.q. oplosmiddelen zoals per, tri en tetra;
 - f. thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van spanning die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de ruit, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan;
 - g. het wijzigen van de gelaagd glas eenheid (slijpen, grinden, gruisen en hersnijden);
 - h. het opbrengen van plakaten, posters en opschriften (dit kan leiden tot glasbeschadigingen, waaronder thermische breuk);
 - i. het aanbrengen van tape, aluminiumband of strippen op de oppervlakte of op de randen van de eenheid).
4. De garantie houdt in dat, in het geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat een der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot levering van een identieke vervangende gelaagd glas eenheid wordt overgegaan op de oorspronkelijke plaats van levering. De vervangende eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijke geleverde eenheid.
Gevolgschade, d.w.z. alle schade, die rechtstreeks op het geleverde/geplaatste glas, direct en indirect, betrekking heeft, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
5. Geen garantie wordt verleend indien en zolang niet volledige betaling van de facturen van Dullaart Glas Leiden B.V. heeft plaatsgevonden.
6. De garantieclaim moet te allen tijde ingediend worden via uw glasleverancier, d.w.z. degene van wie u het glas gekocht heeft en wiens naam en adres op het garantiebewijs vermeld staat.

Bij klachten, waarop de garantie betrekking heeft, dit volledig ingevulde certificaat met vermelding van de klacht en de juiste maten, sturen aan:

Dullaart Glas Leiden B.V.
Kabelbaan 1
2352 BL Leiderdorp